

# 東日本ユニオンにいがた

http://niigatachihon.yukigesho.com/

JR東日本労働組合新潟地方本部

2019年9月15日発行

第4号 (通巻第132号)

発行者: 星山 圭 編集者: 教育・広報部

## 提案団体交渉 2019年度システムエンジニアスタウン計画の実施について びゅうプラザ新潟の経営移管を提案

新潟地本は8月28日に団体交渉を行い、新潟支社より2019年度システムエンジニア・コストダウン計画の実施についての提案を受けました。

びゅうプラザの業務運営体制の見直しとして、新潟駅のびゅうプラザを株びゅうトラベルサービスへ移管するとして今回の施策により、新潟支社管内でJR直営の店舗が削減することになります。

びゅうプラザで働く社員のみならず、営業や各系統の社員の声を基に取り組みを展開していきます。

### びゅうプラザ新潟を移管

地本交渉団が、今回の提案は「駅」の変革と新たな顧客接点創り(「旅行業部門」の今後の方向性)を見据えた施策であるのかを質すと支社側は、「駅」の変革と新たな顧客接点創りも見据えた内容であると回答しました。

新潟駅の店舗については、業務移管後に新潟駅高架化に伴い西口へ移動、2022年に顧客接点型拠点になるまでは販売業務

## 拡大第3弾！ 続々と加入中！



東日本ユニオンに結集し  
共にがんばろう！

その上で、今後の旅行業部門の方向性として顧客接点型拠点として25店舗をおくと謳っている中で、新潟支社では拠点を新潟としたと説明しました。

顧客接点型拠点の形が定まっていないうちで長岡ではなく新潟を残す判断をした根拠の説明を求めると支社側は、収益力や地域での影響など様々勘案

10年後の駅、車掌、運転士に必要な要員数を明らかに

から、新たなジョブローテーションを実施した場合、この課題をどのように克服するか質しました。

「顧客接点型拠点」について、2020年2月末で閉店となると説明しました。

補足として支社側は、既に経営移管してあるびゅうプラザ長岡について、2020年2月末で閉店と

ト販売にシフトしている」と説明した上で、一時的にサービスは低下するかもしれないが、旅行業を残すためにネット販売に今シフトすることが必要と

ら、新たなジョブローテーションを実施した場合、この課題をどのように克服するか質しました。

### びゅうプラザ長岡は廃止

補足として支社側は、既に経営移管してあるびゅうプラザ長岡について、2020年2月末で閉店と

ト販売にシフトしている」と説明した上で、一時的にサービスは低下するかもしれないが、旅行業を残すためにネット販売に今シフトすることが必要と

ら、新たなジョブローテーションを実施した場合、この課題をどのように克服するか質しました。

をいう予定であるとして、新潟支社としては移管以降も現行通りの体制を望むとの考えを示しました。

顧客接点型拠点に移行する2022年ではなく、来年に移管する理由を質すと支社側は、水平分業により専門特化することで、他支社内でもびゅうプラザを運営している(株)びゅうトラベルサービスが

ら、新たなジョブローテーションを実施した場合、この課題をどのように克服するか質しました。

ら、新たなジョブローテーションを実施した場合、この課題をどのように克服するか質しました。

### 提案内容

〇実施概要  
旅行業界を取り巻く環境やお客さまニーズの変化に柔軟に対応した販売体制の構築等を目的として、新潟駅のびゅうプラザを(株)びゅうトラベルサービスへ移管する。

〇対象箇所 新潟駅

〇実施日  
2020年4月1日

〇要員増減 Δ34

これまでは店舗の移管、廃止の判断は(株)びゅうトラベルサービスによることとしたことから、今回のびゅうプラザ長岡廃止も同様か、新潟支社の判断かを問うと支社側は、どちらがではなく双方協議の上で新潟を残す判断となったとしました。

今回、実行委員会を立ち上げて5月8日から準備を進め、「家族も含めてみんなで楽しめるレクにしよう!」と話合っ



ました。場所や行程、会費など、さまざま検討を重ね、たいへんなこともありましたが、47名中の16名が家族ということで、参加者だけでなく実行委員からも「こんなに楽しいレクは初めてだ」「子どもたちがワイワイ楽しそうにする姿が見られて良かった」「実行委員でない人も一緒に盛り上げてくれてうれしかった」など、感想を聞くことができ、とても有意義な一日にすることができました。



新潟運輸区分会では8月23日、「与板・中川清兵衛記念BBQビール園」にて、分会主催バーベキューレクを開催しました!

組合員・家族を含め47名の参加で、新潟から電車と貸切バスを乗り継いで会場に向かい、生ビールやBBQを楽しんだり、くじで当たったおもちゃで遊んだり、おおいに盛り上がりました。

これをもち、みんなで楽しめるようなレクを企画していきます!

## 家族連れで楽しむBBQ

（新潟運輸区分会 投稿）