

JR 東日本労働組合 新潟地本

# 業務部情報

2024年5月2日発行  
第4号（通刊20号）  
発行者：星山 圭  
編集：業務部  
JR 東日本労働組合 新潟地方本部

人を介さない  
切符販売推進

みどりの窓口減少・廃止  
話せる指定席券売機

お客さま苦情・問い合わせ

## 販売体制の検証を行います！

対面販売から人を介さない切符の販売推進に伴いみどりの窓口が減少しました。そのため窓口のある駅にお客さまの殺到、苦情の増加や対応に追われる社員の苦労が増しています。また窓口にかわる話せる指定席券売機導入にも多くの課題がある中で繁忙期を迎えることから、課題改善に向けた販売体制の検証を行います。

- 販売体制の現状
- 繁忙期における対応
- 窓口のある駅、窓口のない駅、委託駅、お客様苦情など、問題や課題についてご意見お寄せください。

## 東日本ユニオンは課題解決 に向け取り組みます！