



東日本ユニオンはエルダー先の改善もします! 業務委託駅の改善を求める!

申16号 東新潟駅の設備改善に関する申し入れ

新潟地本は、地本申16号として「東新潟駅の設備改善に関する申し入れ」を行いました。

(株)ジェイアール新潟ビジネスに出向し東新潟駅で働く社員より、同駅の設備に関して改善を求める声がよせられています。

多目的トイレの水道の蛇口が特殊形状の自動水栓であるためホースの取り付けが困難であること、また床面の排水能力が極端に低いことから清掃作業に支障をきたしています。清潔で快適なトイレをご利用いただくために設備改善が望まれます。

また事務室内のエアコン1台が昨年からの故障したままであり、労働環境の悪化のみならず、室温の上昇により券売機の故障が発生するなど夏季における業務に影響を及ぼしています。熱中症の予防や労働環境維持の観点からも早急な整備が必要です。

業務を委託しているとはいえ、東新潟駅が多くのお客さまにご利用いただいている地域におけるJRの顔であることに変わりはありません。日夜業務に励む社員の声に応えることは、業務を委託し社員を出向させている新潟支社の責務であるといえます。社員が働きやすい職場環境を整備することが、より質の高いサービスの提供の実現につながるとの観点から、東新潟駅の設備に関して下枠の通り申し入れました。

申16号 申し入れ項目

1. 多目的トイレの水道設備を改良し、蛇口に清掃用のホースを直接取り付けられるよう改良すること。また、排水が排水口に流れるよう改良すること。
2. 事務室内の故障したエアコンを早急に修理すること。