



より良いサービスが提供できる新潟駅へ **団体交渉のポイント②**

申22号・新潟駅付近連続立体交差事業第一期開業に関する申し入れ

第一期開業以降、お客さまからは特に設備面に関して多くの不満の声をいただいています。全面開業時には快適な駅に変わるとする支社側に対して組合側は、仮開業である故の条件は理解した上で早期の改善と現状で考えられる対策の実施を求めました。

お客さまから苦情をいただいた設備の改善について

お客さまから特に多くの苦情をいただいている「駅にゴミ箱がない」「2番線ホームに昇降装置がない」という問題に対して改善を図るよう求めました。

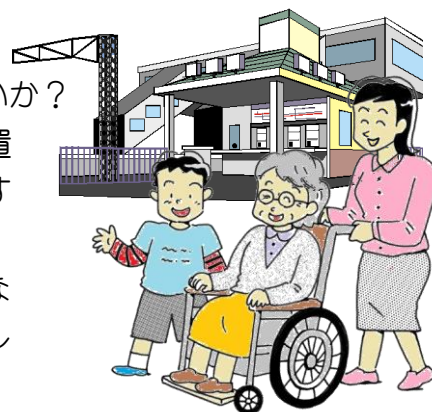
- ゴミ箱は7月11日にコンコースに1つ設置し、それ以降苦情はない。ホームにゴミ箱を設置する考えはない。お客さまの声からも設置個所は適切と考えている。
- 本開業時には2番線ホームにエスカレーター、エレベーターを両方とも設置する。
- 2番線ホームに昇降装置が無いことについては開業前から周知はしていた。アナウンスや掲示板でも案内をして理解を求めている。

<組合> 全面開業までにといいが、それ以前に改善できないか？

<支社> 工程上どうにもならない。エスカレーター等を設置しようにも足場がない。全面開業時には快適な駅にするために工事を進めていると理解を求めている。

<組合> 足場が無いことはわかるが、特に年配のお客さまなどから何とかならないかと言われれば早急に何とかしたいと強く思う。具体的にはいつ頃になるのか？

<支社> まだ明確なスケジュールは示せないが早めに進めようとしている。



高架ホームの混雑対策について

高架上の2～5番線ホームの混雑が激しいことから、早急に対策を講ずるよう求めました。

- 朝の通勤時間帯は混雑への対応として警備員を配置している。
- 朝の3・4番線ホームはエスカレーターを2本とも下りにして対応。降車時の混雑は減った。
- 夕方の混雑についても同一ホーム同時到着などについてダイヤ改正で検討していく。

快適なサービスが提供できる新潟駅の実現を目指していきます！