



申12号

3月14日付

事故防止とサービスが 両立できる作業環境を

大形・さつき野駅への要員配置及び東新潟・越後石山駅の作業ダイヤの見直しに関する申し入れ

2月1日より東新潟駅の社員による大形駅、越後石山駅社員によるさつき野駅での券売機の締切作業が実施されました。

両駅社員の業務量が格段に増えた上に、現金を所持した一人での電車移動に日々不安を抱きながら業務を行っているのが現状です。

更には券売機締切作業を行う際に「窓口を開けたまま作業をすること」という業務指示のため、締切作業を行いながらお客さま対応を行っています。同時に複数の作業を行うことは営業事故や誤取扱いにつながる危険性があります。

また、大形駅、さつき野駅ではほとんどの時間帯が無人となり、お客さまへのサービス低下にもつながることから、申12号として申し入れを行いました。



■ 申12号 申し入れ項目 ■

1. 大形・さつき野駅に社員を配置すること。
2. 東新潟・越後石山駅社員の作業ダイヤを見直し、大形・さつき野駅の券売機締切作業を行わないこと。
3. 券売機締切作業の際は窓口を閉めて作業を行うよう改めること。

働きやすい労働環境を実現しよう！