



団体交渉開催します！

2020年9月16日(水)9:30～

申29号「地区及び職業別体制の見直しについて」に関する申し入れ

■ 申29号 申し入れ項目 ■

1. 現在の地区体制についての評価と今後の課題について明らかにすること。
2. サービスマネージャーの役割、資格、業務内容を明らかにすること。
3. サービスマネージャーを廃止するメリット、デメリットを明らかにすること。
4. 長岡駅の旅客一般を△1とした理由を明らかにすること。
5. お客様のニーズがどのように変化したのか明らかにすること。
6. 新潟駅のサービスマネージャーを廃止しない理由を明らかにすること。
7. 「変革2027」に謳われている目指すべき駅社員像、また声かけサポート運動に対し、今回の提案との関連性を明らかにすること。
8. 越後湯沢駅のサービスマネージャーを廃止しないこと。
9. 越後湯沢駅の改札に新たな7H-1の担務を設けること。
10. 長岡駅のサービスマネージャーを廃止しないこと。
11. 駅長、副駅長もお客様案内に際し「車いすの取扱い」を行うとする具体的な想定を示し、周知すること。