



8月8日提出  
申2号

## 庄内統括センター・新潟営業統括センター 長岡営業統括センター検証と労働環境改善を求める！

2023年3月新潟営業統括センター発足により新潟支社管内の駅は統括センター・営業統括センターとなりました。融合と連携を掲げ走りながら施策を実施したが故の問題も労働組合に聞こえています。施策実施以降、今日段階での成果と課題を明確にし、改善すべき問題は改善を求め、JR労働者の労働条件・労働環境を守るために申し入れました。



社員は働きがいを感じているのだろうか？複数の業務・職場を経験したことの成果は？教育体制は十分なのだろうか？

1. 統括センター設置の成果と課題を明らかにするとともに、各ユニットの成果と課題を明らかにすること。
2. 各統括センター発足前後での休日勤務・超過勤務の推移を明らかにすること。
3. 各統括センター発足後の勤務作成について課題を明らかにすること。
4. 各統括センターのいわゆる業務担当の現状と今後の展望について明らかにすること。
5. 各統括センターにおける融合と連携について進捗状況を明らかにすること。また、今後の展望について明らかにすること。
6. 各統括センターにおける新入社員・転入社員のOJTについて考え方を明らかにすること。
7. 各統括センター発足後に発生している通勤超勤の計算方について明らかにすること。
8. 他箇所勤務を命じられている社員の通勤方法の現状の考え方について明らかにすること。
9. 新潟支社の営業職場に対する将来展望について、委託箇所を含め、会社の考え方を明らかにすること。
10. 新潟駅・長岡駅の車掌の駅業務の成果と課題について明らかにすること。



施策実施によりお客さまへのサービスが低下していることはないだろうか。問題があればどのように改善していくのか。

11. 「話せる指定席券売機」導入の成果と課題について明らかにすること。
12. 「話せる指定席券売機」オペレーターの現状と課題について明らかにすること。
13. 新潟駅・長岡駅の慢性的な窓口混雑について会社の考えを明らかにすること。

## 労働組合の力で働きがいある職場を創ろう！