



「モビリティ・サービス系統における体制見直しについて」に対する申し入れ提出！

2025年1月17日提出

申8号申し入れ項目

【業務融合関係】

1. 長岡統括センター乗務室の乗務員による新幹線ホーム列車扱い見習いを開始する目的を明らかにすること。
2. 長岡統括センター乗務室の乗務員による新幹線ホーム列車扱い見習い業務について、見習いの教育内容・スケジュールを明らかにすること。
3. 業務融合で駅業務を担う社員への教育はステーションバイブルに則り行うこと。
4. 相互運用の車掌見習いを行う際は、他の乗務行路と混在させず、車掌見習いが行える環境を整備すること。
5. 長岡統括センター乗務室の車掌行路の一部で越後湯沢駅において、「駅業務等」を設定した目的を明らかにすること。
6. 新潟統括センター乗務室・長岡統括センター乗務室の運転士交番に車掌行路の一部を融合する目的を明らかにすること。
7. 長岡統括センター乗務室の運転士交番に融合されている車掌行路に「駅業務等」と設定した理由を明らかにすること。

【設備関係】

8. 各統括センター各箇所の社員休憩室、浴室等について所属する社員が使用できるようにすること。

【お客さまサービス関係】

9. 長岡駅においてお客さまのサービス低下とならないよう乗換等旅客案内を行える体制とすること。

【無人駅等管理体制の見直しについて】

10. 新潟統括センターの社員が担っている無人駅業務の一部を業務委託となっているが、具体的に委託業務の内容と規模について明らかにすること。
11. 新津駅を拠点とする業務担当社員を配置せず、新潟駅に集約するメリットについて明らかにすること。
12. 磐越西線、羽越本線での異常時の現地派遣の足ロスについての考え方を明らかにすること。